



Инструкция пользователя ГПБ Бизнес-Онлайн

Отзыв сертификата электронной подписи

Банк выпускает два вида электронной подписи (ЭП)

облачную неквалифицированную (ОЭП) и локальную неквалифицированную (НЭП), которые можно в любой момент отозвать (отзыв доступен только владельцу сертификата)

Квалифицированная электронная подпись (КЭП)

выпускается и отзывается только сторонними удостоверяющими центрами, аккредитованными в соответствии с требованиями 63-ФЗ «Об электронной подписи»

В личный кабинет могут быть добавлены все три вида подписей одновременно

но функция отзыва доступна только для ОЭП и НЭП



Если сертификат был подключен к другой организации через настройку единой подписи

то отозвать его можно только в профиле организации-владельца, для которой был выпущен сертификат, т.е. в профиле организации, для которой подключена единая подпись, отзыв данного сертификата будет недоступен



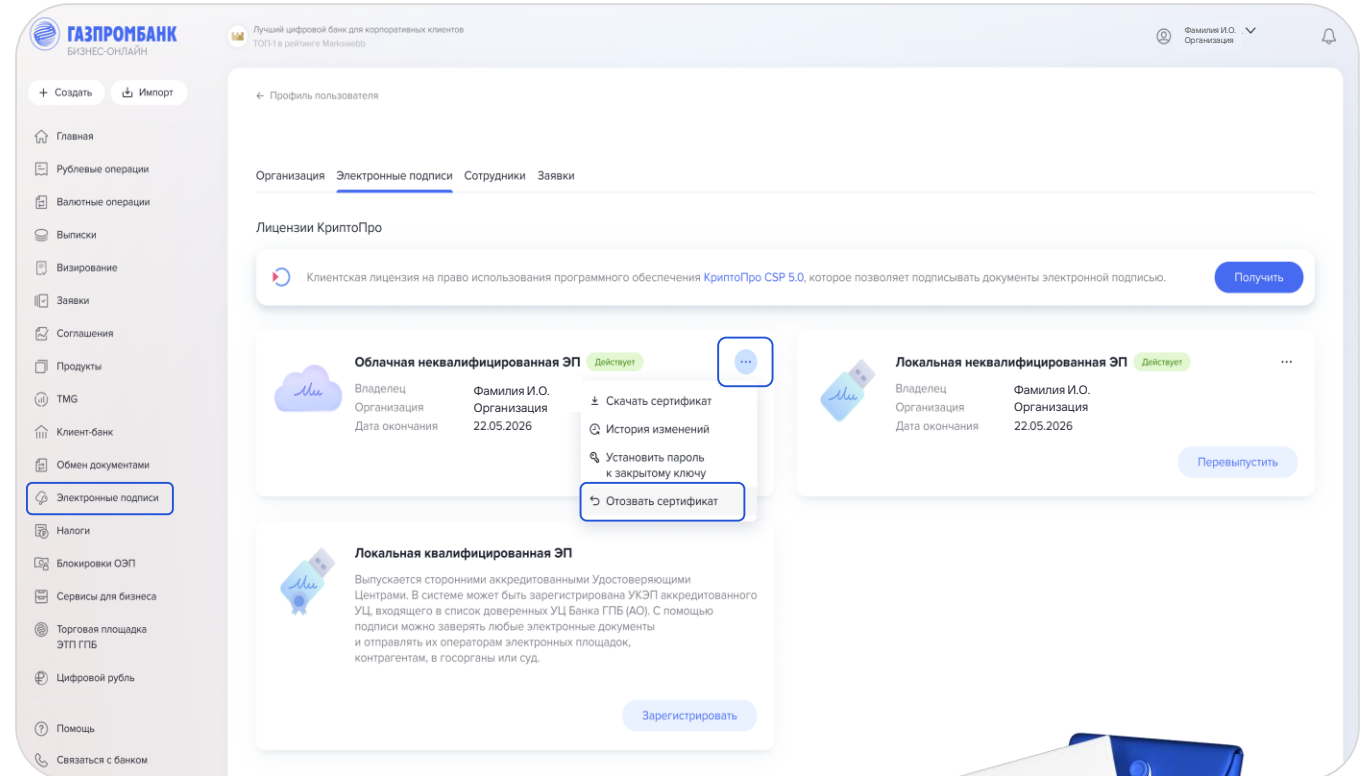
Отзыв электронной подписи

1 Перейдите в раздел «Электронные подписи»

2 Выберите из списка организацию, для которой необходимо отозвать ЭП

3 Выберите необходимый вид подписи и нажмите на три точки в правом верхнем углу

4 Выберите из выпадающего списка действие «Отозвать сертификат»



Отзыв электронной подписи

5

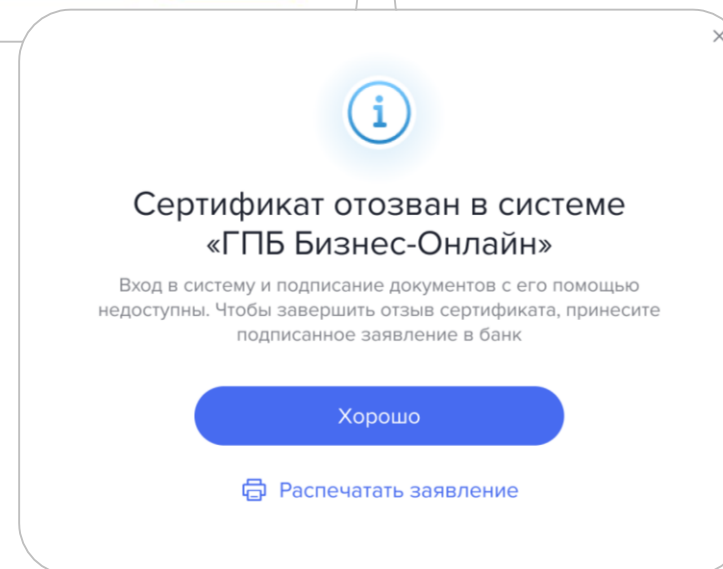
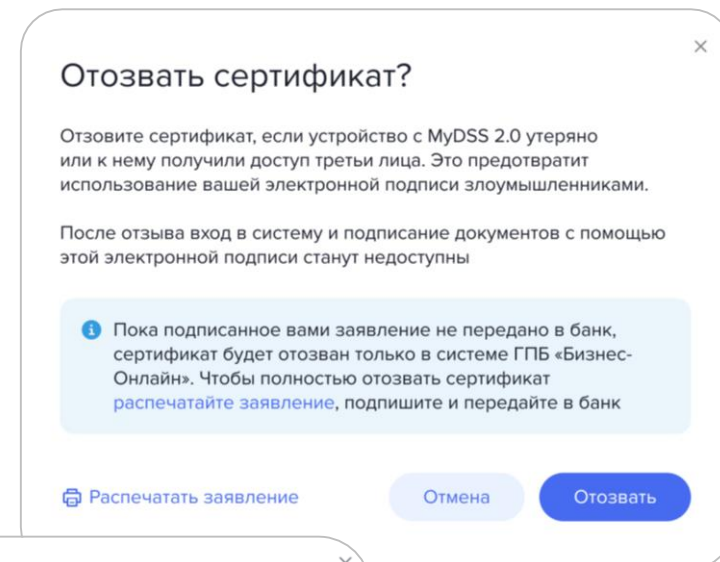
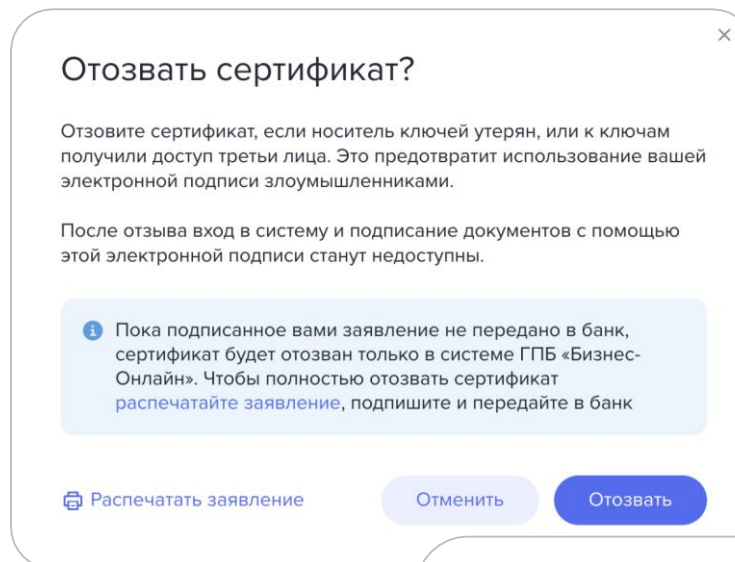
В новом диалогом окне ознакомьтесь с информацией и в случае согласия нажмите на кнопку «Отозвать»

6

Ознакомьтесь с информацией на финальном экране и распечатайте заявление

7

Чтобы полностью завершить процесс отзыва сертификата, отнесите подписанное заявление в офис банка



Если остались вопросы



Переходите в чат с личным бизнес-ассистентом в «ГПБ Бизнес-Онлайн» (необходима авторизация в систему) или по QR-коду в Telegram



Контактный центр (бесплатные звонки на территории России с любых номеров)
8 800 100 11 89

